

Nutzungsbedingungen für die Online-Planauskunft bei der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH

1. Allgemeines

Die Online-Planauskunft der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH (im Folgenden SWDN) ist ein Informationsservice, der dem Schutz der Leitungen und Anlagen der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH und somit der sicheren Versorgung der Kunden und der Vermeidung von Personen- und Sachschäden dient.

Der Nutzer verpflichtet sich, das durch die SWDN im Internet zur Verfügung gestellte Planwerk nur unter Berücksichtigung der Anwendungshinweise, der Nutzungsbedingungen und der Schutzanweisung zu verwenden.

Um die Online-Planauskunft der SWDN nutzen zu können, schicken Sie bitte die unterschriebenen Nutzungsbedingungen (S.1-6) und das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular (S.7) an folgende Adresse:

**Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH
Vermessung und Dokumentation
Höherweg 200
40233 Düsseldorf**

Inhalt

1. Allgemeines	1
2. Verpflichtende Angaben für eine Online-Planauskunft.....	2
3. Bestandteile der Online-Planauskunft	2
3.1 Baustellenflächen	3
4. Umgang mit Plänen	3
5. Technische Anforderungen	4
5.1 Drucker.....	4
5.2 Hardware und Software	4
5.3 Sicherheitsstandards	4
6. Anforderungszeitpunkt und Pflichten für den Nutzer	5
7. Haftung	6
8. Anmeldeformular für die Online-Planauskunft der SWDN.....	7

2. Verpflichtende Angaben für eine Online-Planauskunft

Um eine Online-Auskunft zu erhalten, ist der Nutzer zu folgenden Angaben verpflichtet:

1. Benutzername, Passwort
2. Bestätigung der Nutzungsbedingungen
3. Art der Maßnahme (Baumaßnahme, Planung, Sonstiges)
4. Art der Arbeit (Tiefbau, Hochbau, Garten- und Landschaftsbau, usw.)
5. Vorgesehener Beginn der Bauarbeiten
6. Genaue Angabe des Ortes (Straße, Hausnummer), an dem die Arbeiten durchgeführt werden, Setzen eines Plotrahmens

3. Bestandteile der Online-Planauskunft

Eine vollständige SWDN-Planauskunft besteht mindestens aus folgenden Bestandteilen:

1. Antwortschreiben der SWDN
2. **Auskunfts-Informationen.pdf** enthält ein Auskunftsprotokoll ihrer Anfrage in der sich ihre Adresse, die von ihnen angefragte Adresse und eine Übersicht, der sich dort befindlichen Betriebsmittel der SWDN befindet. Außerdem befindet sich in diesem Dokument eine Auflistung der bereit gestellten Unterlagen.
3. **Nutzungsbedingungen.pdf** enthält die Nutzungsbedingungen der SWDN-Online-Planauskunft
4. **Plot_1_(A4_100).pdf usw.** bezeichnet die für den angeforderten Bereich Ihrer Maßnahmen erforderlichen Planunterlagen.
5. die zur Nutzung des Planwerks erforderlichen Zeichenvorschriften (**Legende_Planauskunft.pdf**)
6. die **Schutzanweisung_Internet.pdf**- Hinweise zum Schutz von erdverlegten Versorgungsanlagen.
7. Info über Kabel der Öffentlichen Beleuchtung (**Infoblatt_ÖB_Pläne.pdf**)

Sind die Unterlagen nicht vollständig oder nicht lesbar oder fehlerhaft, hat sich der Nutzer **unverzüglich mit der SWDN (Adresse auf Seite 1, oder im Internet) in Verbindung zu setzen**, um die vollständige Planauskunft einzuholen. Dies gilt auch bei Nichtverfügbarkeit oder Störungen der Online-Planauskunft. Nimmt der Nutzer trotz unvollständiger, nicht lesbarer oder fehlerhafter Online-Planauskunft gleichwohl Bauarbeiten oder andere Tätigkeiten auf, haftet er für dabei angerichtete Schäden, als ob er keine Auskunft eingeholt hätte. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die Planunterlagen in einem für seine Zwecke ausreichenden Maßstab anzufordern. Die im Rahmen der SWDN-Online-Planauskunft übermittelten Unterlagen sind durch den Nutzer seinen auf der Baustelle tätigen Mitarbeitern auszuhändigen. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass diese Unterlagen auf der Baustelle ständig vorhanden sind.

3.1 Baustellenflächen

Veränderungen der Anlagen und Leitungsnetze werden schnellstmöglich in das Planwerk eingearbeitet. Aktuell sich in Bearbeitung befindliche Gebiete erhalten eine besondere Markierung („Baustellenfläche“) und werden durch Zusatzinformationen erläutert (Anhänge, Baustelle).

Die weitere Bearbeitung des Auskunftsfalls erfolgt durch die Mitarbeiter der Leitungsauskunft, welche dem Nutzer die Auskunft zusenden.

4. Umgang mit Plänen

Die SWDN weist ausdrücklich darauf hin, dass die in den Plänen enthaltenen Angaben und Maßzahlen hinsichtlich Lage und Verlegungstiefe unverbindlich sind.

Mit Abweichungen muss gerechnet werden. Die Entnahme von Maßen durch Abgreifen aus dem Plan ist nicht zulässig.

Erdverlegte Leitungen verlaufen nicht zwingend geradlinig oder auf kürzestem Weg.

Die genaue Lage und der Verlauf der Leitungen sind in jedem Fall durch fachgerechte Erkundungsmaßnahmen (Ortung, Querschläge, Suchschlitze, Handschachtungen o.ä.) festzustellen. Die abgegebenen Pläne geben den Bestand zum Zeitpunkt der Auskunftserteilung wieder. Für den Fall abweichender Überdeckungen und Leitungsverläufe kann ein Mitverschulden von SWDN nicht begründet werden. Im Übrigen wird darauf verwiesen, dass sich außer Betrieb befindliche, nicht dokumentierte Leitungen und Anlagen im Planungs- und Baubereich befinden können.

NN-Geländehöhen können über Höhenfestpunkte aus dem Höhenatlas des Vermessungs- und Katasteramtes der Landeshauptstadt Düsseldorf ermittelt werden.

Bei Unklarheiten ist der Nutzer gehalten, vor Beginn seiner Arbeiten ergänzende Überprüfungen anzustellen bzw. durch Nachfragen bei SWDN Klärung herbeizuführen.

Bei vermessungstechnischen Problemen kann ggf. eine kostenpflichtige Einweisung durch die SWDN vor Ort erfolgen.

Fremdleitungen Dritter sind in der Online-Planauskunft nicht erfasst. Für deren Lage kann die SWDN daher keine Auskünfte erteilen.

Für fehlerhafte oder unvollständige Eingaben von Daten durch den Nutzer haftet die SWDN nicht.

5. Technische Anforderungen

5.1 Drucker

Der Nutzer hat zu prüfen, ob sein Planausdruck mit der Bildschirmdarstellung identisch ist und, ob die Maßzahlen entsprechend lesbar sind, da je nach Druckqualität Abweichungen vom Original auftreten können. Für evtl. durch solche Abweichungen entstandene Schäden kann die SWDN nicht haftbar gemacht werden.

5.2 Hardware und Software

Der Nutzer der Online-Planauskunft ist für den Zustand der von ihm eingesetzten Hard- und Software im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Ausgabe der Geodaten selbst verantwortlich. Der Nutzer übernimmt die Haftung für Schäden und Folgeschäden, die aufgrund mangelnder Hard- und /oder Softwareausstattung entstehen. Für die Nutzung der Internet-Auskunft wird als Browser der Microsoft Internet Explorer (ab Version 7), Firefox (ab Version 3.6.10) oder Safari (ab Version 4.0.5) vorausgesetzt.

Eine geeignete Bildschirmauflösung für die Online Planauskunft ist 1024x768 Pixel.

Über einen Internetanschluss, wie z.B. DSL, wird eine akzeptable Downloadgeschwindigkeit der Dateien erreicht.

Zum Öffnen der durch die SWDN-Planauskunft erstellten PDF-Dateien wird der Adobe Reader (ab Version 8) benötigt. Zum Öffnen komprimierter Dateien ist ein Packer-Programm wie etwa WinZip ab Version 9, 7-Zip oder WinRAR erforderlich. Die seitens der Hersteller dieser Produkte genannten Systemvoraussetzungen sind vom Nutzer zu berücksichtigen.

5.3 Sicherheitsstandards

Bei der Registrierung für Online-Planauskunft erhält der Nutzer einen Benutzernamen und ein Passwort. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass sowohl das Passwort als auch der Benutzername keinem Dritten bekannt wird. Für jeden Missbrauch ist der Nutzer verantwortlich. Sobald der Nutzer davon weiß, dass Dritte von seinem Passwort unbefugt Kenntnis erlangt haben, muss er dies der SWDN unverzüglich anzeigen.

Der Nutzer versichert, dass alle von ihm im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß und richtig sind. Über Änderungen der Daten wird der Nutzer die SWDN unverzüglich per E-Mail in Kenntnis setzen.

6. Anforderungszeitpunkt und Pflichten für den Nutzer

Eine Planauskunft durch den Nutzer muss zeitnah, **vor Beginn Ihrer Baumaßnahme** erfolgen, so dass aktuelle Pläne bei Arbeitsbeginn vorliegen. Eine Nutzung der bereitgestellten Informationen im Internet erfolgt ausschließlich zur eigenen Verwendung für **Bau- oder Planungsmaßnahmen**. Eine anderweitige Nutzung ist nicht zulässig.

Der Nutzer verpflichtet sich, **keine** Hardcopies aus der Online-Planauskunft zu erstellen. Maße dürfen nicht aus dem Planwerk abgegriffen werden. Die örtliche Anzeige der Lage der Leitung darf nur unter Nutzung der in den Datenbeständen nachgewiesenen Einmessungszahlen erfolgen. Die Daten befinden sich im Eigentum der SWDN. Hinsichtlich der Katasterdaten bestehen Urheberrechte seitens der Stadt Düsseldorf. Eine anderweitige Nutzung, z. B. Auswertung und Nutzung nur der Hintergrundsituation (Topographie- und Katasterdarstellung) sowie Weitergabe bzw. Weiterveräußerung der Informationen der Planauskunft an unberechtigte Dritte durch den Nutzer ist nicht zulässig. Bei Verstoß gegen diese Regelung behält sich die SWDN die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Der Nutzer sichert der SWDN die vertrauliche Behandlung der zur Verfügung gestellten Daten zu. Eine Weitergabe der Unterlagen darf nur an berechtigte Dritte – z.B. Subunternehmer – erfolgen. Der Nutzer hat hierbei den Dritten zur vertraulichen Behandlung der zur Verfügung gestellten Daten zu verpflichten und dies auf Verlangen der SWDN nachzuweisen.

Die SWDN haftet nicht für Schäden, die deswegen entstehen, weil Orts- und Straßenangabe in der Suchmaske („Grund der Online-Auskunft“) nicht mit den angeforderten Planausschnitten übereinstimmt.

7. Haftung

Die SWDN behält sich vor, Inhalte der Planauskunft, der Nutzungsbedingungen sowie der Zugangswege und der Zugangsberechtigungen jederzeit zu ändern.

Die SWDN behält sich vor, eine zeitliche Befristung der Nutzungsrechte auszusprechen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraumes können diese im vereinfachten Verfahren erneut beantragt werden.

Das Risiko einer Manipulation der von SWDN bereitgestellten Daten durch Dritte trägt der Nutzer der Online-Planauskunft.

Die SWDN weist darauf hin, dass bei allen Maßnahmen, die zu einer Gefährdung, Störung oder Beschädigung einzelner oder mehrerer Leitungen führen könnten, die gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz dieser Anlagen, die anerkannten Regeln der Technik sowie alle weiteren technischen Regelwerke zu beachten sind. Die SWDN weist in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf ihre Schutzanweisung hin. Des Weiteren kann bei unklaren Sachlagen direkt bei der SWDN um weitere Auskunft ersucht werden.

Die SWDN behält sich für jeden Fall der Gefährdung, Störung und Beschädigung ihrer Kabel- und Rohrleitungen den Rechtsweg vor.

Die SWDN übernimmt keine Gewähr dafür, dass die SWDN-Planauskunft jederzeit zur Verfügung steht. Im Fall von Störungen, Unterbrechungen oder einem etwaigen Ausfall der Online-Planauskunft übernimmt die SWDN keine Haftung.

Die SWDN behält sich vor, Nutzern, die gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen, den Zugang zur Online-Planauskunft dauernd oder vorübergehend zu verweigern.

Die SWDN behält sich darüber hinaus auch eine dauernde oder vorübergehende Nutzungsverweigerung ohne Angabe von Gründen vor. In diesen Fällen ist unter planauskunft@swd-netz.de die zuständige Planauskunftsstelle zu kontaktieren und auf diesem Weg die benötigten Pläne zu besorgen.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass vom Nutzer eingegebene Daten von SWDN gespeichert und ausgewertet werden.

Ergänzung für Planungsträger:

Die SWDN bittet als Träger öffentlicher Belange, an Planungen beteiligt zu werden, sofern Planungen jeglicher Art im Gebiet solcher Kommunen erfolgen, in denen Leitungen der SWDN vorhanden sind.

Datum/ Unterschrift des Vertretungsberechtigten

Firmenstempel

8. Anmeldeformular für die Online-Planauskunft der SWDN

Zugangsberechtigung für die Online-Planauskunft bei der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH

Hiermit wird für den oben genannten Nutzer die Erteilung einer Zugangsberechtigung für die Online-Planauskunft der **Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH** beantragt. Sobald das Anmeldeformular sowie ein vom Nutzer unterzeichnetes Exemplar der Nutzungsbedingungen der SWDN zugegangen sind, erhält der Nutzer baldmöglichst seine Zugangsberechtigung für die Online-Planauskunft der SWDN. Der Zugriff beschränkt sich auf das Versorgungsgebiet der SWDN.

Name des Unternehmens: _____

Straße / Hausnummer: _____

Postleitzahl/ Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Vertretungsberechtigter des Unternehmens: _____

E-Mail des Vertretungsberechtigten: _____

Name des Nutzers: _____

E-Mail des Nutzers: _____

Datum/ Unterschrift des Vertretungsberechtigten

Firmenstempel