

## Bedienungsanleitung zur Online-Planauskunft der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH



Die Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH (im folgenden SWDN) bietet neben der bisherigen Planauskunft in unseren Geschäftsräumen (Höherweg 200, 40233 Düsseldorf) auch die Möglichkeit Bestandspläne über das Internet abzurufen.

Auf unserer Internet-Seite ([www.swd-netz.de](http://www.swd-netz.de)) gelangen Sie zur „Online-Planauskunft“. Die folgenden Seiten sind für die Nutzer der Online-Planauskunft der SWDN gedacht und sollen den Einstieg und die ersten Schritte der Handhabung erleichtern.

Es werden kurze Beschreibungen und Erläuterungen zu den notwendigen Vorgehensweisen gegeben.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Vorwort</b>	<b>Seite 3</b>
<b>2. Anmeldung</b>	<b>Seite 4</b>
<b>3. Login</b>	<b>Seite 5</b>
<b>4. Nutzungsbedingungen</b>	<b>Seite 6</b>
<b>5. Grund der Planauskunft</b>	<b>Seite 7 – 8</b>
<b>6. Planauswahl</b>	<b>Seite 9 – 10</b>
<b>7. Ergebnis</b>	<b>Seite 11</b>

## Vorwort

Die folgenden Seiten geben die einzelnen Schritte eines Planabrufs in der Online-Planauskunft wieder. Die Beschreibung ist dem Ablauf, wie er in der Online-Planauskunft erfolgt, angepasst. Die einzelnen Auskunftsoberflächen sowie deren Abfolge gleichen denen beim Planwerksabruf.

Im ersten Schritt müssen Sie als Auskunftssuchender einen Zugang zu der Online-Planauskunft anfordern. Dies geht zum einen über Telefon, Fax, E-Mail oder zum anderen über das Programm zur Online-Planauskunft. Beim ersten Einstieg kann hier eine Registrierung angefragt werden.

Diese Registrierung beinhaltet die Nutzungsbedingungen der Online-Planauskunft welche von Ihnen unterzeichnet wird. Im Anschluss daran erhalten Sie einen Benutzernamen sowie ein Kennwort, mit dem Sie sich zukünftig anmelden können.

Die Online-Planauskunft im Versorgungsgebiet der SWDN schließt die Sparten Gas, Wasser, Strom, Öffentliche Beleuchtung sowie Fernwärme ein. Es ist jedoch trotzdem erforderlich Versorgungsanlagen anderer Versorgungsunternehmen oder Gemeinden bei den jeweiligen Stellen zu erfragen.

Um Missbrauch zu verhindern, werden in der Online-Planauskunft selbst keine unserer Versorgungsanlagen dargestellt. D.h. bei einem Planwerksabruf ist noch nicht ersichtlich ob in dem angefragten Gebiet überhaupt Versorgungsanlagen der SWDN vorhanden sind. Erst nach einer vollständigen Planauskunft erhalten Sie anhand der zur Verfügung gestellten Daten, Auskunft über eventuelle Versorgungsleitungen und Anlagen.

Die Durchführung einer Online-Planauskunft ist normalerweise jederzeit möglich. Hierbei gilt es jedoch zu beachten, dass alle Online-Planauskünfte durch Mitarbeiter der SWDN geprüft werden und aus diesem Grund eine Übermittlung der Daten nur zu unseren üblichen Geschäftszeiten möglich ist.

Für den Fall dass Systemwartungsarbeiten auftreten, werden wir Sie umgehend informieren.

## Anmeldung

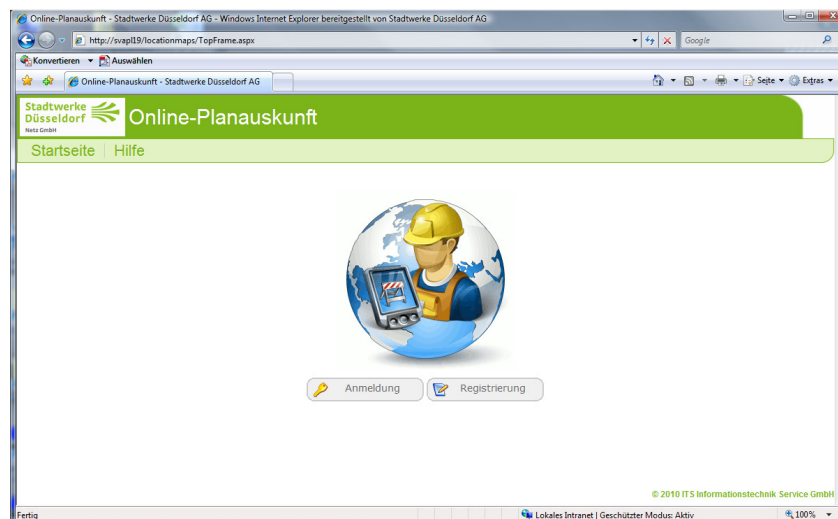
Um auf die Online-Planauskunft der SWDN zu gelangen, wählen Sie in Ihrem Internet-Browser bitte unsere Internet-Startseite aus ([www.swd-netz.de](http://www.swd-netz.de)).

Gehen Sie dann über das Logo auf „Online-Planauskunft“.

Auf dieser Seite finden Sie die Bedienungsanleitung zur Planauskunft, Zeichenerklärungen, Hinweise zum Schutz erdverlegter Versorgungsanlagen und Kontaktadresse sowie auch den Link zur Online-Planauskunft.

Dazu klicken Sie bitte auf „Online-Planauskunft“. Im Anschluss daran gelangen Sie zum Planauskunftsprogramm.

Sind Sie bezüglich der Online-Planauskunft noch nicht mit uns in Kontakt getreten, so haben Sie hier die Möglichkeit sich registrieren zu lassen.



Nach Anklicken des „Registrieren“- Knopfes stehen Ihnen die Antragsformulare zur Verfügung. Um die Online-Planauskunft der SWDN nutzen zu können, drucken Sie diese bitte aus und schicken die unterschriebenen Nutzungsbedingungen (S. 1-6) und das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular (S.7) an folgende Adresse:

**Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH  
Vermessung und Dokumentation  
Höherweg 200  
40233 Düsseldorf**

Registrierte Nutzer erhalten hierauf hin einen Benutzernamen und ein Kennwort durch die SWDN.

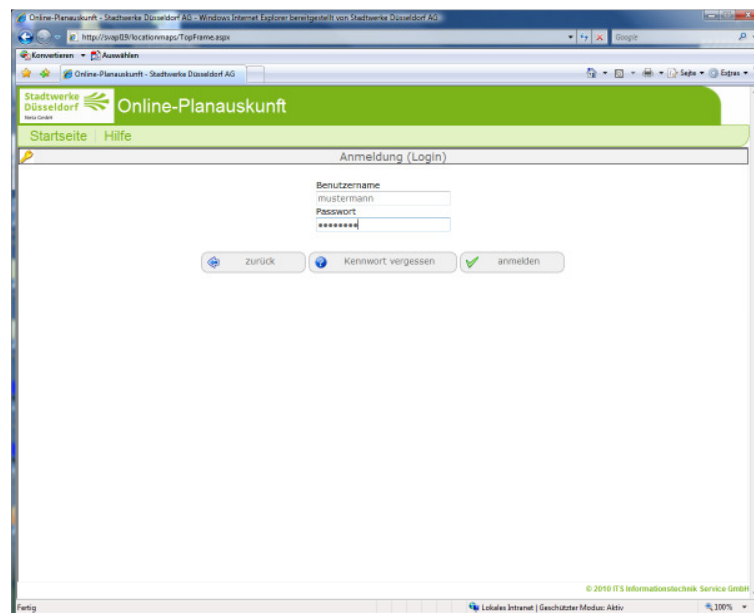
Besitzen Sie bereits einen Zugang zur Online-Planauskunft, so müssen Sie sich über den Knopf „Anmelden“ einloggen.

07.09.11

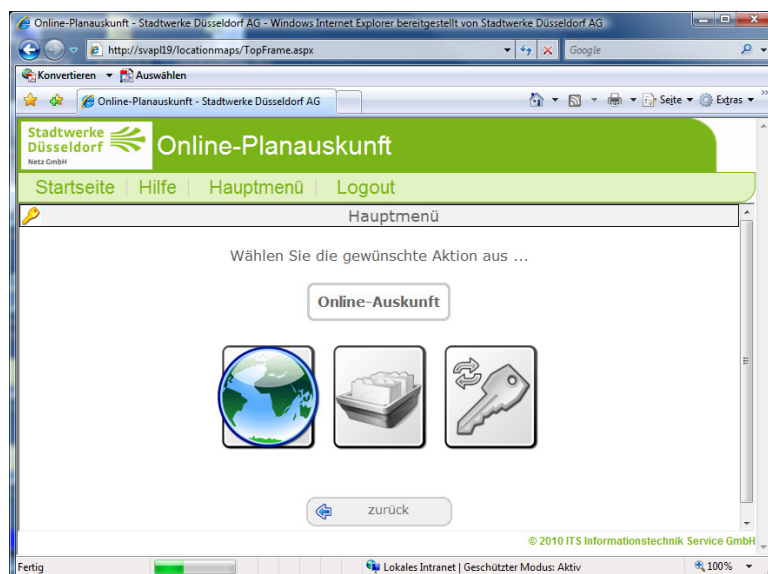
## Login

An dieser Stelle müssen Sie den Benutzernamen sowie Ihr Kennwort eingeben.

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen, können Sie über den Knopf „Kennwort vergessen“ ein neues anfordern. Grundsätzlich sollte man aber mit Benutzernamen und Kennwörtern pfleglich um gehen, auch in Anbetracht Ihrer Sicherheit. Eine Speicherung auf dem Computer ist nicht ratsam.



Nach Eingabe und Drücken des Knopfes „anmelden“ gelangen Sie zur nächsten Seite. Wählen Sie aus dem Hauptmenü „Online-Auskunft“ aus.



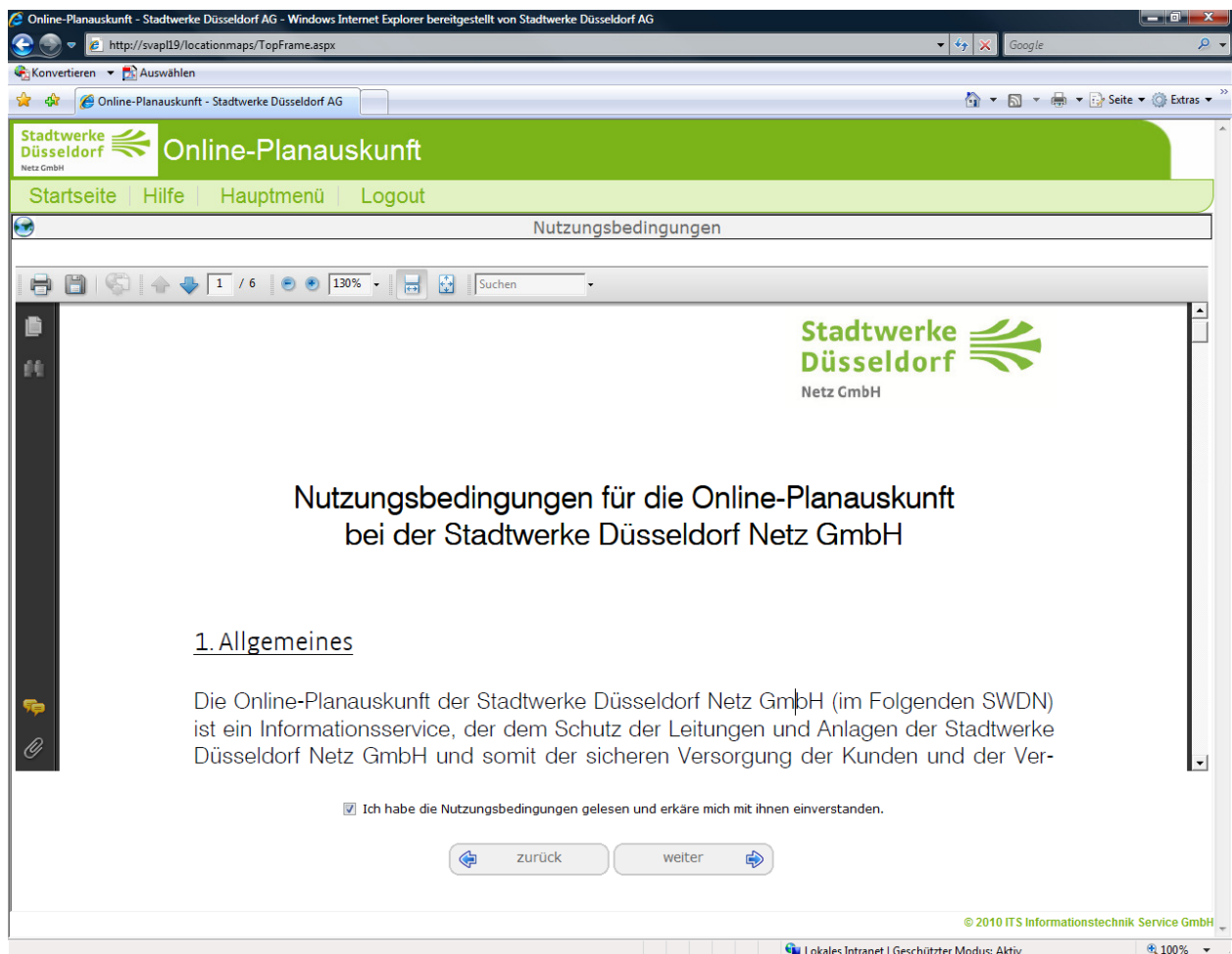
## Nutzungsbedingungen

Hier erscheint der folgende Hinweis:

„Bitte lesen Sie vorab unsere Nutzungsbedingungen und bestätigen Sie diese anschließend!“

Die Nutzungsbedingungen enthalten im Wesentlichen Punkte aus der Nutzungsvereinbarung welche von Ihnen im Vorfeld unterschrieben wurde.

Durch Setzen des Häkchens und anschließenden Drücken des Knopfes „weiter“ gelangen Sie zur nächsten Seite.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Nutzungsbedingungen' (Terms and Conditions) page for the 'Online-Planauskunft' service. The page header includes the 'Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH' logo and navigation links: 'Startseite', 'Hilfe', 'Hauptmenü', and 'Logout'. The main content area features the title 'Nutzungsbedingungen für die Online-Planauskunft bei der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH' and a section titled '1. Allgemeines'. The text under this section states: 'Die Online-Planauskunft der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH (im Folgenden SWDN) ist ein Informationsservice, der dem Schutz der Leitungen und Anlagen der Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH und somit der sicheren Versorgung der Kunden und der Ver-'. Below the text, there is a checkbox with the label 'Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.' which is currently checked. At the bottom of the page, there are two buttons: 'zurück' (back) and 'weiter' (next). The footer of the page contains the copyright notice '© 2010 ITS Informationstechnik Service GmbH' and the status 'Lokales Intranet | Geschützter Modus: Aktiv'.

## Grund der Planauskunft

Auf dieser Seite sind im oberen Teil einige Angaben zur Ihrer Maßnahme erforderlich.

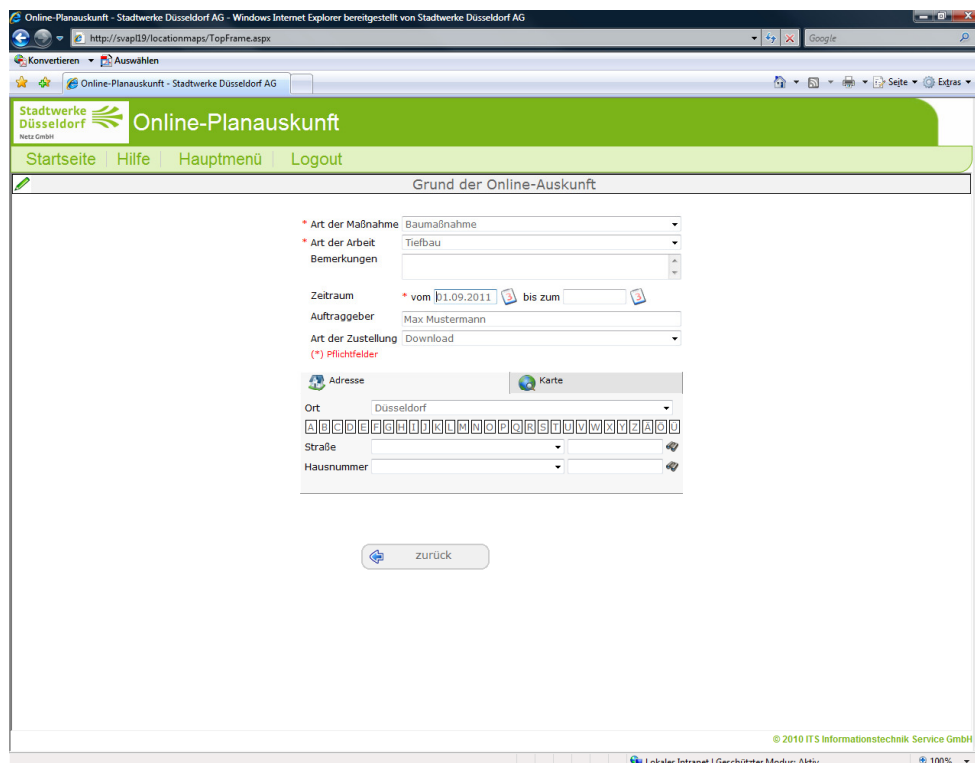
Um später weiterzugelangen müssen auf jeden Fall die Pflichtfelder ausgefüllt werden. Diese sind durch einen vorgestellten roten Stern (\*) gekennzeichnet.

- \* Art der Maßnahme: Wahl zwischen Baumaßnahme, Planung oder sonstiges
- \* Art der Arbeit: Wahl zwischen Tiefbau, Hochbau, Kanalbau usw.
- \* Zeitraum: Angabe des Datums entweder über Anklicken des Datumssymbol und anschließende Auswahl oder in der Form tt.mm.jjjj

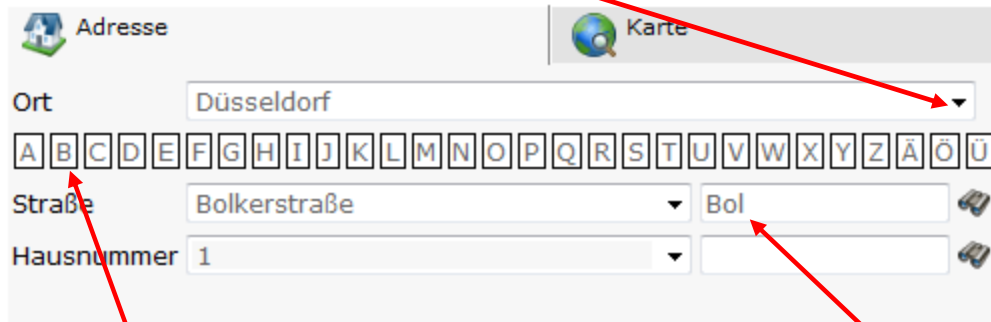
Art der Zustellung: gewünscht als Download, Postalisch oder Abholer

Der untere Teil der Seite dient dann zur Navigation im Versorgungsgebiet der SWDN (Beschreibung siehe nächste Seite)

Die Navigation erfolgt in der Regel über Ort, Straße, Hausnummer. Im Bedarfsfall kann auch über die Karte navigiert werden.



## 1. Ortsauswahl



## 2. Straßenauswahl

oder

Buchstabenfolge (eingeben)

entweder über

den Anfangsbuchstaben (anklicken)

(bietet im Feld „Straße“ alle Straßen

mit „B“ an)

(bietet im Feld „Straßen“ alle

Straßen mit Anfangsbuchstaben

„Bol“ an)

anschließend den Knopf  des Feldes „Straße“ drücken und gesuchte Straße auswählen.

## 3. Hausnummerwahl

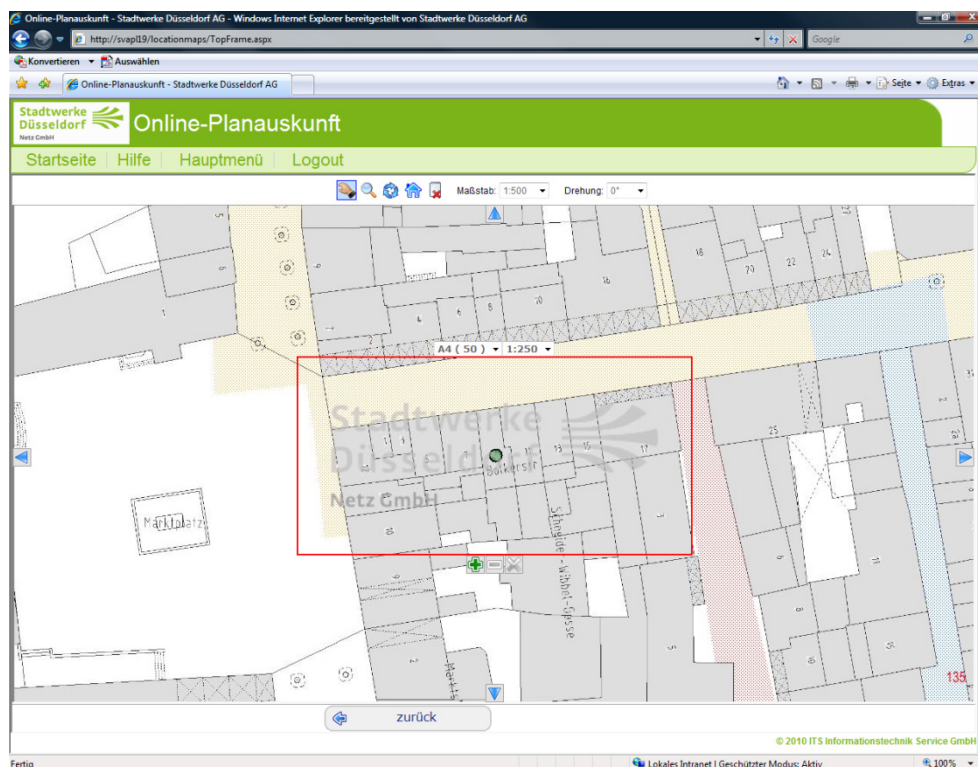
im Feld „Hausnummer“ den Knopf  drücken und die gesuchte Hausnummer auswählen.

## 4. „weiter“ drücken

## Planauswahl

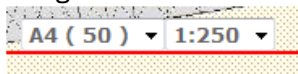
Auf dieser Seite erfolgt die eigentliche Planauswahl durch Verschieben des Planwerkes um den gesuchten Planwerksausschnitt zu erhalten.


Diese Ansicht zeigt lediglich den Katasterbestand. Auf eine Darstellung des Leitungsbestandes wurde hier aus sicherheitstechnischen Gründen verzichtet.




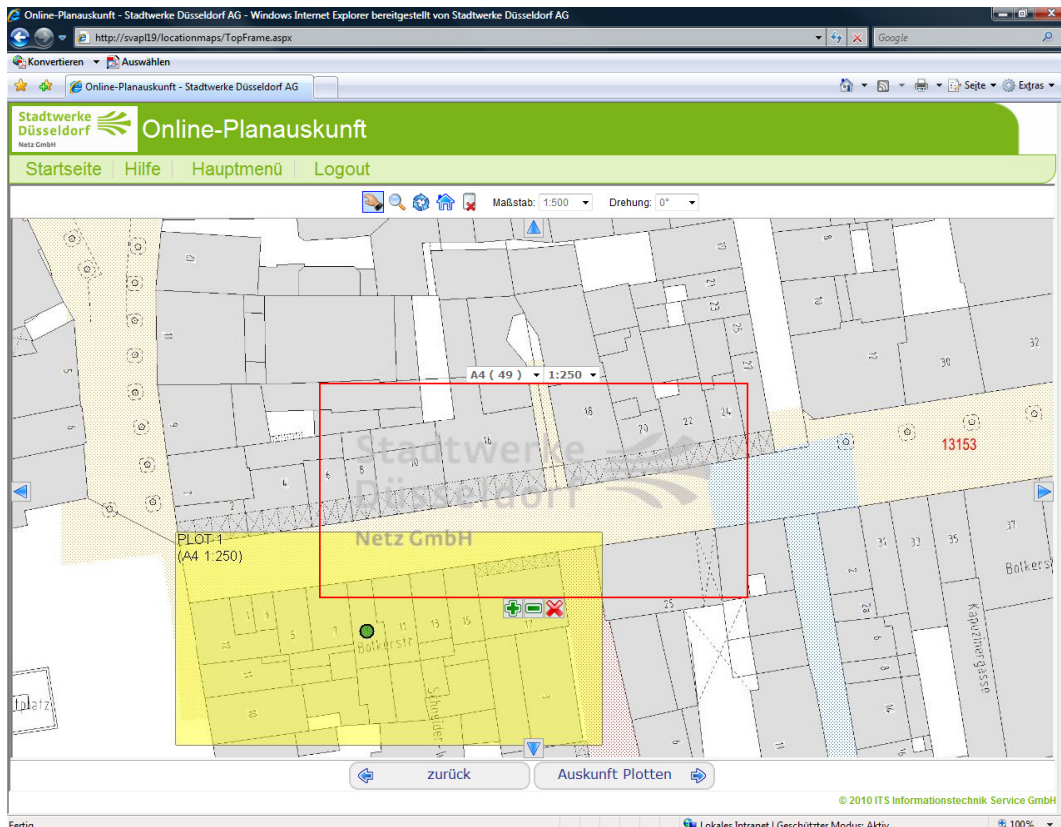
Die Navigation erfolgt über das Verschieben des Planwerkes unter dem angezeigten roten Plotrahmen. Hierbei erscheint das Symbol einer Hand welche durch Drücken der linken Maustaste und Schieben das Planwerk bewegt.

Das gewünschte Plotformat (DIN A4 oder DIN A3) können Sie in der oberen Leiste einstellen:



Mit dem Knopf  lässt sich das Planwerk bei Bedarf drehen.

Nach der Positionierung des Planwerks wird über den Knopf  der entsprechende Plotrahmen gesetzt.



Durch erneutes Verschieben und Positionierung des Planwerks neben dem nun gelben Plotrahmen besteht die Möglichkeit weitere Plotrahmen zu erzeugen.

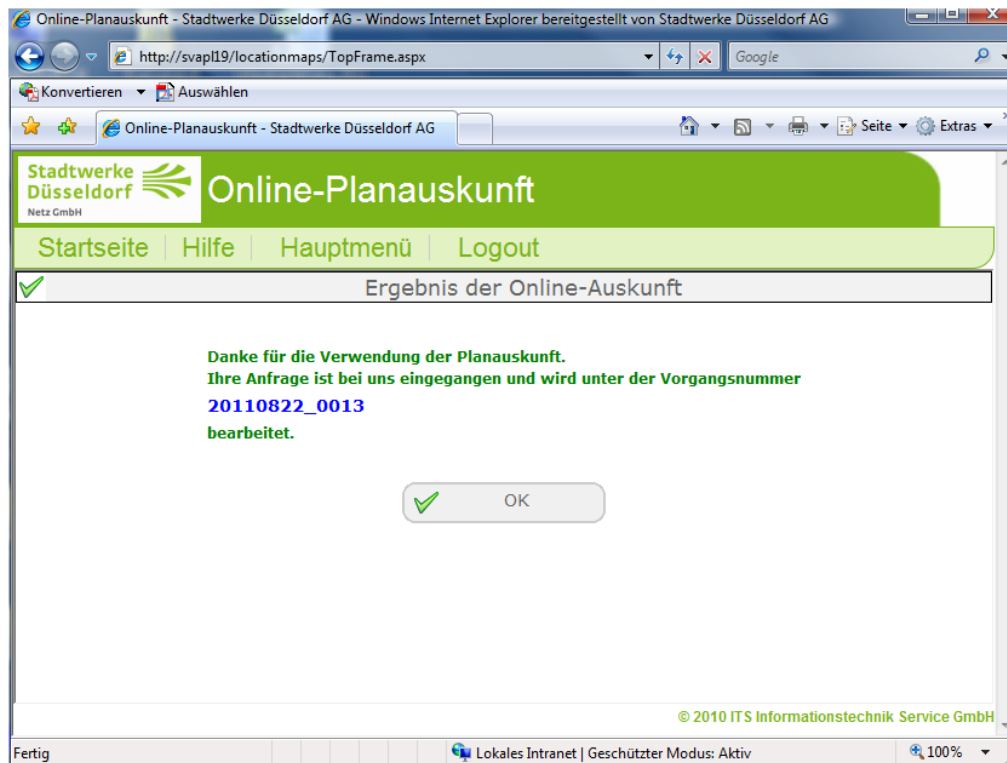
Falls dies nicht mehr der Fall sein sollte, können Sie durch Drücken des Knopfes „Auskunft Plotten“ die gewünschte Planauskunft erzeugen.

Da der Abruf von Planwerksdaten durch die SWDN geprüft wird, erfolgt die Ausgabe nicht unmittelbar danach.

Sie wird jedoch durch unsere Mitarbeiter schnellstmöglich und zeitnah geprüft und anschließend in Form von PDF-Dateien an Sie versandt.

## Ergebnis

Den Abschluss der Planauskunft bildet das folgende Fenster:



Nach betätigen des „OK“ Knopfes gelangen Sie wieder zum Anmeldefenster und können eine erneute Planauskunft erstellen oder das Programm verlassen.

**Wir hoffen Ihnen mit dieser Anleitung den Einstieg in unsere Online-Planauskunft zu erleichtern und bitten Sie bei auftretenden Fragen oder Anregungen mit uns in Kontakt zu treten.**